ProfessionsSantéOntario

Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario

Bilan de l'année 2013-2014

Donner corps aux ressources humaines dans le domaine de la santé

Ontario

Agence de promotion
et de recrutement
de ProfessionsSantéOntario

Introduction

L'année 2013-2014 a été une année exceptionnelle, marquée par les réalisations suivantes :

- un audit de l'optimisation des ressources;
- l'élaboration de notre premier plan stratégique;
- le début du transfert de la gestion de programmes, du MSSLD à l'Agence;
- une restructuration organisationnelle.

Le *Rapport annuel du Bureau du vérificateur général de l'Ontario* est encourageant et le plan stratégique nous dictera la marche à suivre pour les trois à cinq prochaines années. Ensemble, le ministère et l'Agence cherchent à faire fond sur les réussites de l'Agence et songent à élargir leur gamme de services et de programmes.

De concert avec nos partenaires, nous avons fait un travail remarquable au chapitre du recrutement et du maintien en fonction des professionnels de la santé en Ontario.

Nous avons également su tirer parti des occasions de nous améliorer, que ce soit par la mise en ligne d'un portail Emplois - ProfessionsSantéOntario nouvellement repensé, par le lancement d'un cours de préparation à l'examen clinique objectif structuré (ECOS), à l'intention des infirmières et infirmiers formés à l'étranger ou par la publication sur notre site Web de la *Trousse d'outils* des éléments essentiels d'un service des urgences.

Le présent bilan de l'année dresse un portrait de l'Agence, présente une liste des très nombreux partenaires avec lesquels nous travaillons afin d'apporter des solutions en matière de ressources humaines dans le domaine de la santé, et fait état de nos importantes réalisations et réussites.

Nous nous réjouissons à l'idée de continuer de donner *corps aux ressources humaines dans le domaine de la santé*.

Portrait de l'Agence

L'Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario (APR PSO) a été mise sur pied dans le cadre de la stratégie provinciale en matière de ressources humaines. À titre d'organisme de service opérationnel, l'APR PSO a pour objectif de renforcer et d'assurer la capacité de la province en ressources humaines dans le domaine de la santé. Pour atteindre cet objectif, l'Agence se consacre à deux catégories d'activités :

- le recrutement et la promotion auprès :
  - *de professionnels de la santé formés à l'étranger et demeurant en Ontario,*
  - *du milieu du recrutement en Ontario,*
  - *de médecins qui résident à l'extérieur de l'Ontario, qui sont capables d'exercer et qui pratiquent une spécialité où les besoins sont criants;*
- le maintien en fonction et la répartition des professionnels de la santé de l'Ontario :
  - *les médecins par l'entremise du service Médecins Ontario : les programmes de suppléance*
  - *adjoints au médecin.*

En 2013-2014, l'Agence a élaboré un plan stratégique, qui indiquera la marche à suivre pour les trois à cinq prochaines années, conformément à trois orientations stratégiques :

1. fournir des solutions stratégiques en matière de ressources humaines dans le domaine de la santé;
2. forger des partenariats stratégiques;
3. souscrire à une amélioration continue des processus.

Nous amorcerons la mise en oeuvre de notre nouveau plan stratégique en 2014-2015.

Vision

Donner corps aux ressources humaines dans le domaine de la santé.

Mission

Nous nous employons à trouver et à élaborer des solutions en matière de ressources humaines dans le domaine de la santé, puis à les mettre en oeuvre.

Valeurs

L'APR PSO a adopté des valeurs visant à orienter tous les programmes et services de l'Agence.

PRIORITÉ À LA CLIENTÈLE

RÉSULTATS DE GRANDE QUALITÉ

OPTIMISATION DES RESSOURCES

Partenaires de l'APR PSO

Outre le MSSLD, l'Agence a collaboré avec les partenaires ci-dessous pour mettre en œuvre des solutions en matière de ressources humaines en Ontario.

- Centres hospitaliers universitaires
- Association of Family Health Teams of Ontario
- Association des centres de santé de l'Ontario
- Canadian Association of Staff Physician Recruiters
- Association médicale canadienne
- Service canadien de jumelage des résidents (CaRMS)
- CARE Centre for Internationally Educated Nurses
- Centre for the Evaluation of Health Professionals Educated Abroad
- Collège des médecins de famille du Canada
- Organismes communautaires
- Programmes de formation médicale décentralisés
- Chefs de service des urgences du RLISS
- Organismes examinateurs
- Gouvernement de l'Ontario
- Santé Canada
- Organismes offrant des programmes de formation relais dans le domaine des soins de santé
- Fournisseurs de services de santé
- Recruteurs de ressources humaines dans le domaine de la santé
- Professionnels de la santé
- Hôpitaux
- Réseaux locaux d'intégration des services de santé
- Foyers de soins de longue durée
- Unité de recherche sur les services de santé en soins infirmiers de l'Université McMaster
- Programme d'adjoints au médecin de l'Université McMaster
- Le Conseil médical du Canada
- Écoles de médecine
- Intervenants municipaux et communautaires
- Associations municipales
- École de médecine du Nord de l'Ontario
- Association des hôpitaux de l'Ontario
- Ontario Medical Association
- Programme d'extension en psychiatrie de l'Ontario
- Associations professionnelles de médecins
- Programmes de formation postdoctorale en médecine
- Organismes de soins primaires
- Professional Association of Residents of Ontario
- Ordres professionnels
- Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada
- Programme de formation à la médecine dans les communautés rurales de l'Ontario
- Organismes d'aide à l'établissement
- Consortium Physician Assistant Program de l'Université de Toronto
- Faculté de pharmacie Leslie Dan de l'Université de Toronto
- Rural Northern Initiative de l'Université de Toronto
- Supplementary Emergency Medicine Experience Program de l'Université de Toronto

Réalisations et réussites

Voici les réalisations et réussites de l'APR PSO en 2013-2014.

- Les conseillers régionaux et les conseillers en recrutement de médecins ont aidé à pourvoir 536 postes de médecins, dont 75 % étaient dans des spécialités hautement prioritaires (médecine familiale, médecine d'urgence, psychiatrie).
- Les conseillers en recrutement de médecins et les conseillers régionaux ont aidé 131 médecins de l'extérieur de la province à s'établir en Ontario.
- L'Agence a apporté son soutien à plus de 301 professionnels de la santé formés à l'étranger, clients de l'Agence, qui se sont inscrits à leur ordre professionnel ou qui ont commencé à exercer une nouvelle profession dans le système de santé.
  - Parmi ceux-ci, 187 diplômés internationaux en médecine ont été acceptés à un programme de résidence en médecine en Amérique du Nord. (Plus de 120 diplômés internationaux en médecine, clients de l'Agence se sont vu offrir un stage de résidence en Ontario.)
- Dans le cadre du Programme de subventions de lancement de carrière pour les AM 2013, 29 adjoints au médecin diplômés ont été recrutés dans différents milieux de soins de santé, y compris les soins primaires, la chirurgie et la médecine interne.
- Des 25 hôpitaux qui ont reçu une aide dans le cadre du Projet pilote PSSU en 2013-2014, 10 ont recruté du personnel et ont retrouvé leur capacité à assurer une permanence à leur service des urgences.
- L'Agence a contribué à empêcher la fermeture de 36 services des urgences en Ontario et a fourni plus de 19 500 heures de services de suppléance d'urgence de médecins, dans le cadre du Projet pilote PSSU.
- L'Agence a offert des services de consultation stratégique à 35 services des urgences, dans le cadre du Projet pilote PSSU.
- L'Agence a permis à 80 collectivités d'avoir accès à des médecins de famille suppléants pour effectuer 6 072 jours de suppléance, dans le cadre du Programme de suppléance pour les médecins de famille en milieu rural.
- L'Agence a permis à 11 collectivités du Nord de l'Ontario d'avoir accès à des médecins de famille suppléants pour effectuer 2 581,5 jours de suppléance, dans le cadre des Ententes de suppléance pour les omnipraticiens.
- L'Agence a permis à 13 collectivités du Nord de l'Ontario d'avoir accès à des médecins spécialistes suppléants pour effectuer 7 845 jours de suppléance, dans le cadre des Programmes de suppléance pour les spécialistes du Nord.
- L'Agence a fait connaître à 4 133 professionnels de la santé l'existence de 3 347 postes de médecins et d'infirmières et infirmiers vacants, par l'entremise d'EmploisPSO.
- L'Agence a lancé en février 2014 un Portail Emplois - ProfessionsSantéOntario nouvellement repensé. Au cours des deux premiers mois de son lancement, 811 postes de médecins et d'infirmières et infirmiers ont été affichés sur le portail.
- L'Agence a offert des services à une clientèle composée d'environ 200 organismes de soins de santé et de plus de 5 000 nouveaux diplômés en soins infirmiers, au titre du programme Garantie d'emploi des diplômés en soins infirmiers.
- L'Agence a accordé de l'aide financière à 435 externes, qui ont été remboursés pour certains de leurs frais de déplacement et d'hébergement liés à un stage clinique.
- L'Agence a élaboré son premier plan stratégique.
- L'Agence a recruté un nouveau directeur général.